krásné a inteligentní domácí spotřebiče

ZÁRUČNÍ LIST

Název produktu: .....

Typ/model: .....

Záruku poskytujeme za podmínek uvedených v záručním listu.

Záruční list je platný pouze s přiloženým dokladem o koupi

Adresa pro zaslání zboží:
Yoer sp. z o.o., ul. Logistyczna 1, 64-020 Głuchowo, Polsko
tel.: +48 56 141 696 , e-mail: sklep@yoer.pl
www.yoer.cs

EVIDENCE ZÁRUČNÍCH OPRAV

Datum přijetí	Datum dokončení	Rozsah opravy, vyměněné díly nebo závěry technické expertizy	Prodloužení záruky do dne

Vážený zákazníku, přečtěte si prosím podmínky této záruky.

1. Yoer sp. z o.o. poskytuje záruku na správné fungování produktu v záruční době. Prohlášení o záruce platí výhradně na území Polska.
2. Na produkt se vztahuje 3letá záruka výrobce. Záruční doba se počítá ode dne vydání produktu..
3. Vady zjištěné v záruční době jsou zpravidla opravovány do 14 pracovních dnů od data obdržení řádně podané reklamace. V případě, že bude nutné zajistit díly nezbytné k provedení opravy, může se doba opravy prodloužit.
4. Záruční doba se prodlužuje o dobu trvání opravy.
5. V případě, že nebude možné produkt opravit, se poskytovatel záruky zavazuje vyměnit produkt za bezvadný nebo vrátit peníze.
6. Reklamující předá reklamovaný předmět k opravě spolu s vyplněným reklamačním formulářem a použije přepravní štítek vygenerovaný prostřednictvím odkazu poskytnutého Prodávajícím. Reklamující umístí štítek na zásilku a doručí ji na podací místo DHL. V případě využití tohoto způsobu odeslání nenese Reklamující náklady na přepravu. Tato možnost se vztahuje pouze na reklamace uplatněné na území Polska. Reklamující může předmět zaslat také na vlastní náklady prostřednictvím libovolné přepravní společnosti.
7. Reklamující je povinen doručit reklamovaný produkt řádně zabezpečený proti poškození během přepravy. Na produkt poškozený během přepravy se reklamace nevztahuje.
8. Tato záruka se vztahuje na závady zařízení vzniklé při správném používání a způsobené výrobními vadami a nevztahuje se na spotřební materiál ani jiné doplňkové vybavení.
9. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku:
    a. svévolných oprav, úprav nebo konstrukčních změn provedených uživatelem nebo jinými neoprávněnými osobami,
    b. mechanického, tepelného, chemického nebo úmyslného poškození zařízení,
    c. nesprávného skladování nebo nesprávné údržby produktu,
    d. snížení kvality produktu způsobeného přirozeným procesem opotřebení,
    e. nedodržení zásad správného provozu a používání zařízení v rozporu s jeho určením.
10. Prodávající si vyhrazuje právo účtovat zákazníkovi náklady na servisní služby a zaslání produktu v případě, kdy zákazníkem nahlášené poškození produktu nebylo kryto touto zárukou nebo se produkt ukázal jako funkční. V takovém případě bude zákazník informován telefonicky nebo na trvalém nosiči.
11. Záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva kupujícího vyplývající z ustanovení o odpovědnosti za vady prodané věci, v souladu se zákonem ze dne 23. dubna 1964 - občanský zákoník.
12. Prohlašuji, že jsem se seznámil/a s podmínkami záruky a přijímám je.

Podpis kupujícího: .....