Dobrý den, než vyplníte níže uvedený dokument, prosíme vás, abyste se důkladně seznámili s obchodními podmínkami našeho obchodu dostupnými na stránce www.yoer.cs

.....
(jméno a příjmení)

.....
(adresa)

.....

.....
(telefon)

.....
(e-mailová adresa)

....., dne. .....

krásné a inteligentní domácí spotřebiče

Adresa pro zaslání zboží:
Yoer sp. z o.o.
ul. Logistyczna 1
64-020 Głuchowo, Polsko
sklep@yoer.pl

Reklamační formulář
(Spotřebitelé a podnikající fyzické osoby)

I. Označení reklamovaného zboží a kupní smlouvy
Název zboží: .....
Č. účtenky nebo faktury DPH: ....., ze dne .....
Cena: ..... zł (slovy: .....)
Datum zjištění vady zboží: .....

II. Určení vad / nesouladu zboží se smlouvou
Přesný popis vad / nesouladu zboží se smlouvou:
.....
.....
.....
.....
.....
Datum zjištění vad / nesouladu zboží se smlouvou: .....

III. Určení požadavků reklamujícího*
□ Bezplatná oprava
□ Výměna zboží za nové

V případě, že by Prodávající odmítl uvést Zboží do souladu s kupní smlouvou nebo pokud je nesoulad Zboží se smlouvou natolik podstatný, že odůvodňuje okamžité snížení ceny nebo odstoupení od kupní smlouvy*:
□ Snížení ceny o částku .....
□ Odstoupení od smlouvy
*označte příslušné „x”

IV. Ostatní informace
Adresa, na kterou má být opravené zboží odesláno, a číslo bankovního účtu
nezbytné pro provedení převodu v případě, že oprava nebude možná
.....
.....
.....

Podpis: .....