

Szanowny Kliencie, zanim wypełnisz poniższe pismo prosimy o dokładne zapoznanie się z regulaminem naszego sklepu dostępnym na stronie www.yoer.pl

....., dn. (imię i nazwisko)

..... (adres)

.....

.....

(telefon)

.....

(adres email)



YOER sp. z o.o.

ul. Bernardyńska 2,

64-000 Kościan

sklep@yoer.pl

Formularz reklamacyjny
(Konsument i przedsiębiorcy indywidualni)

I. Oznaczenie reklamowanego towaru i umowy sprzedaży

Nazwa towaru:

Nr paragonu lub faktury VAT:/MAG/...../....., z dnia

Cena: zł (słownie:)

Data odkrycia wady towaru:

II. Określenie wad/niezgodności towaru z umową

Dokładny opis wad/niezgodności towaru z umową:

.....
.....
.....
.....
.....

Data stwierdzenia wad / niezgodności towaru z umową:

III. Określenie żądań reklamującego*

Nieodpłatna naprawa

Wymiana towaru na nowy

W przypadku gdyby Sprzedający odmówił doprowadzenia do zgodności Towaru z Umową sprzedaży lub gdy brak zgodności Towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy sprzedaży *:

Obniżenie ceny o kwotę

Odstąpienie od umowy

*właściwe zaznaczyć „x”

IV. Pozostałe informacje

Adres, na który ma zostać odesłany naprawiony towar oraz numer konta bankowego niezbędny do dokonania przelewu w przypadku braku możliwości naprawy:

.....
.....
.....

Podpis: